



360° ANALYSIS

Comment détecter très en amont vos véritables besoins PLM...

OFFRE

Pour tous les clients d'un contrat de support KEONYS, nous vous offrons la possibilité d'être assisté par un « Référent Technique ». Cet expert sera votre interlocuteur privilégié durant toute la durée de votre contrat de support.

Votre référent débutera son accompagnement par un audit d'une journée dans vos locaux, dans le but de :

- Comprendre votre utilisation des produits Dassault Systèmes
- Identifier les éventuels besoins exprimés par vos collaborateurs

A l'issue de cet audit, votre Référent Technique vous livrera :

- Le récapitulatif de vos méthodes de travail actuelles
- Les propositions d'amélioration (formation, coaching, mise à jour de version, nouvelles méthodologies,...)
- La proposition d'un plan de mise en œuvre
- Une revue trimestrielle peut également être mise en place pour suivre vos actions.

DOMAINES

Cette offre s'adresse à différents environnements :

- Domaines d'application : CATIA, SIMULIA, CATIA Composer, DELMIA, ENOVIA
- Métiers de l'entreprise : Bureaux d'études, Bureaux des méthodes, Bureaux de calculs, Bureaux de Design, Documents techniques, IT (Infrastructure), ...

BENEFICES

- Des leviers d'amélioration pour votre productivité, qualité, et cycle de conception :
 - La recommandation d'une solution adaptée à vos besoins et l'évaluation des gains associés
 - L'optimisation des méthodologies existantes
- Une proposition de nouvelles méthodes de travail
- Une relation privilégiée avec :
 - KEONYS et votre Référent Technique
 - L'éditeur Dassault Systèmes
- Le suivi technique personnalisé de votre site



« Afin de vous accompagner au mieux dans vos projets quotidiens, nous avons développé l'offre de conseil 360° ANALYSIS, en complément de notre nouvelle offre de support.

Cette option prend en compte les besoins opérationnels de vos organisations et les enjeux stratégiques de votre direction.

Elle s'accompagne du support d'un ingénieur de KEONYS, votre « référent technique », qui apportera une valeur complémentaire à l'analyse de vos méthodologies. »

Sabrina LEGUE
Customers Support Manager, KEONYS

* Option cumulable avec l'offre du contrat de support SERVICE CONTRACT

