

VELAN, OU COMMENT PLANIFIER SA PRODUCTION DANS UN CONTEXTE À FORTES CONTRAINTES ?

VELAN

Conception, fabrication et maintenance de robinets et vannes industrielles pour le secteur nucléaire et la cryogénie.

La planification à l'ancienne, ça fonctionne plutôt bien chez Velan... jusqu'au jour où son carnet de commandes double avec l'arrivée de contrats chinois.

La Chine au début des années 2000 lance un grand programme électro-nucléaire et veut construire 40 réacteurs sur 25 ans. Velan est choisi pour fournir la robinetterie. Pour être en capacité de répondre à la demande, Velan passe de 150 à 250 salariés, agrandit son usine lyonnaise et... s'équipe d'un logiciel de planification de sa production. L'entreprise réussit à multiplier par deux son chiffre d'affaires, qui passe de 40 à 80 millions d'euros. C'était en 2011.

Pierre-Alain Eloy, responsable de la planification chez Velan, revient sur la mise en place de ce logiciel de planification et d'ordonnancement de la production : DELMIA Ortems.



Avant

AVANT, ça se passait comment ?

« Avant, on avait une planification à l'ancienne, c'est-à-dire un ordonnancement avec des utilitaires développés dans notre ERP. Il y avait peu de commandes, donc le personnel de l'ordonnancement avait la planification dans sa tête et connaissait les priorités qu'il fallait gérer. Par ailleurs, le secteur du nucléaire est très compliqué en termes de délais. Il impose de nombreuses contraintes du fait des contrôles sûreté, des projets qui sont sujets à modifications.

Avant, la gestion de ces contraintes était empirique : il fallait faire des fichiers excel et des tableaux croisés dynamiques... et les refaire à chaque fois qu'une contrainte changeait. »



Aujourd'hui

AUJOURD'HUI, ça se passe comment ?

« Maintenant, le logiciel de planification nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur la sortie des pièces. On a accès à tout le carnet de commandes en ligne, sur des délais de 24 à 48 mois, avec ce qu'il y aura à fabriquer et à facturer. Ça nous donne une visibilité précise et à long terme sur un volume de données très important (150.000 opérations). Et dès qu'une contrainte change, la planification se met à jour automatiquement.

Au quotidien dans l'usine, le logiciel **Ortems nous indique les goulots d'étranglement et les surcharges, pour chaque semaine et chaque poste de charge.**

On garde la main sur le fait de trouver nous-mêmes des solutions pour lisser la production (par de la sous-traitance, des heures supplémentaires, un changement de priorités dans l'atelier, etc.) »

FICHE D'IDENTITÉ

VELAN, USINE DE LYON



ACTIVITÉ : concevoir, produire et entretenir des robinets-vannes et des purgeurs de vapeur destinés à toutes les principales applications industrielles.

SAVOIR-FAIRE : robinetterie industrielle.

CRÉATION DE VELAN LYON : 1792

MAISON MÈRE : Velan Inc (Canada)

SALARIÉS : 250

CLIENTS : la filière énergie, et notamment le nucléaire (80% du volume d'affaires).

CHIFFRES CLÉS : 73 millions d'euros à la (dont plus de 60% à l'export) en 2017.

Solution KEONYS utilisée pour la simulation de la production : DELMIA Ortems.

73 MDE€

de chiffre d'affaires dont plus de 60% à l'export en 2017.

Quels BÉNÉFICES pour le client ?

- Confiance dans la capacité de Velan à livrer dans les délais renégociés malgré les fortes contraintes du secteur : « On a une meilleure maîtrise des délais, parce qu'on arrive à anticiper, à relancer les fournisseurs au bon moment et à faire un suivi très précis de la fabrication. Par exemple, l'année dernière, on a réussi à réduire de 30% nos délais de livraison sur les pièces de rechange et on est devenu fiable à 90% par rapport à nos engagements. »
- Etre informé grâce à un reporting régulier et précis sur les étapes de production.



Bénéfices

Quels BÉNÉFICES pour Velan ?

- Absorber un volume plus important de commandes et développer son chiffre d'affaires.
- Réduire les délais de livraison grâce à une meilleure anticipation et un lissage de la production.
- Fluidifier la collaboration entre les différents services : production, bureau d'études, achats, chargés d'affaires, ... toutes les équipes ont accès aux dates prévisionnelles de sorties de pièces et peuvent mieux gérer les difficultés au fur et à mesure pour sécuriser les délais.
- Diminuer de 25% les en-cours de production (« Avant pour être sûrs de tenir les délais, on sortait un maximum de choses, alors que maintenant on sort exactement et dans l'ordre ce dont on a besoin »).

Clés du succès

- Bien communiquer auprès des équipes sur les bénéfices de l'outil et les accompagner pas à pas car « ça demande aux différents services de changer leur façon de faire ».
- Anticiper l'intégration de l'outil à l'ERP avec le service informatique.
- Profiter du paramétrage sur mesure de l'outil par les équipes de DELMIA Ortems.

Pierre-Alain Eloy

Responsable de la planification VELAN

« Nous avons choisi la solution de planification DELMIA Ortems car c'était la seule à proposer du contrat à date (gestion en mode projet) et à s'adapter à la volumétrie de nos marchés de quelques semaines sur des matériels standards à 1-2 ans sur des fabrications spécifiques pour des marchés à fortes contraintes (2 à 3 ans de fabrication dans la machine). »